

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer: Fysiotherapie van Huijkelom; opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer. Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen fysiotherapeutische werkzaamheden die door de opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. De algemene voorwaarden bestaan uit 6 pagina's en zijn van toepassing op alle Fysiotherapeutische werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Tot stand komen overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal met de opdrachtgever, die heeft aangegeven advies en/of hulp te willen op het gebied van fysiotherapeutische werkzaamheden een behandelovereenkomst aangaan. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Bij mondelinge aanvaarding bevestigt de opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk/elektronisch.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

- 4.1 De opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en materialen die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 5.2 Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

- 5.4 Opdrachtnemer is als zelfstandige verantwoordelijk voor zijn handelingen verricht binnen het kader van de Wet BIG.

Artikel 6 Derden

- 6.1 Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Opdrachtnemer zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de opdrachtgever plegen, zulks met uitzondering van waarnemers. De opdrachtnemer is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

Artikel 7 Contractduur; uitvoeringstermijn

- 7.1 De opdracht tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd. Afspraken kunnen uiterlijk tot 2 dagen voor de afspraakdatum via de mail en telefonisch tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Afspraken op maandag dienen uiterlijk op de voorafgaande vrijdag voor 12 uur 's middags te worden geannuleerd.
- 7.2 Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak is de opdrachtnemer gerechtigd de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening te brengen. Indien opdrachtgever zonder (tijdig) afgezegd te hebben afwezig is op een gemaakte afspraak zal er een absentienota verzonden worden. Deze absentienota zal niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekeraar.
- 7.3 Een afspraak kan worden verzet of geannuleerd indien de tijd van uitloop van de voorgaande behandeling langer bedraagt dan de helft van de voor die afspraak gereserveerde tijd, tenzij er sprake is van een uitloop als gevolg van het moeten verlenen van spoedeisende hulp.
- 7.4 Wanneer de opdrachtgever meer dan 10 minuten te laat verschijnt op de overeengekomen dienst en deze niet vooraf telefonisch gemeld heeft, zal de dienst worden ontbonden en wordt de dienst volledig bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 Tarieven

- 8.1 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van het behandel tarief, conform de vastgestelde tarieven van het lopende jaar.
- 8.2 In het tarief van opdrachtnemer is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden.
- 8.3 Op de overeengekomen tarieven is btw niet van toepassing.
- 8.4 Buiten het behandel tarief zal het gebruik van de mobiele telefoon in rekening worden gebracht voor werkzaamheden die buiten de zogenaamde kantooruren worden uitgevoerd.

Artikel 9 Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Als opdrachtgever niet / niet voldoende aanvullend verzekerd is, dient de betaling vooraf middels pinbetaling te geschieden doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door de opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2 Na de vervaldatum is de opdrachtgever in gebreke en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de opdrachtgever bedragen elke keer € 15,00 die ten laste van opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen en tijdsinvestering van opdrachtnemer.
- 9.3 Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat betaling is geschied.
- 9.4 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd de administratiekosten en de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. Tevens wordt de betaling uithanden gegeven aan Vissers Gerechtsdeurwaarders.
- 9.5 De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens opeisbare declaraties die het langst open staan, zelfs ingeval de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 Afsluiting opdracht

- 10.1 De opdracht is in financiële zin afgesloten indien de afrekening is goedgekeurd door opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer niet binnen een termijn van 14 dagen na het verstrijken van de betalingstermijn reageert, wordt de afrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.
- 11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.4 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van opdrachtnemer strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van opdrachtnemer.
- 11.5 Alle aanspraken van opdrachtgever vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten en bevoegdheden.
- 11.6 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald, met een maximum van € 1.000,-.
- 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 12 Klachtenregeling en geschillen

- 12.1 Opdrachtnemer is lid van het KNGF en neemt in deze hoedanigheid deel aan de klachtenregeling volgens het WKCZ (Wet Klachtrecht ClientenZorg). Opdrachtnemer is in het bezit van de klachtenfolder van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie).

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

- 13.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de opdracht opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 13.2 Voorts is opdrachtnemer bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

- 13.3 Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
- 13.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 13.5 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht bij duidelijk en aantoonbaar disfunctioneren van opdrachtnemer per direct te ontbinden.

Artikel 14 Vrijwaringen

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden wanneer opdrachtnemer binnen het kader van de Wet BIG in opdracht van opdrachtgever heeft gehandeld.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
- 15.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4 Opdrachtgever heeft eveneens recht zich te beroepen op overmacht, indien de omstandigheden verdere nakoming verhindert. Hiervoor dient de opdrachtgever de opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na de verhindering te voorzien van overtuigend en wettelijk bewijs. Als binnen de gestelde voorwaarde is voldaan, komt de betalingsverplichting te vervallen.
- 15.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.6 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke opdracht tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

Artikel 18 Wijzigingen

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel Tilburg waaronder de opdrachtnemer ressorteert. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.